

Algemene Voorwaarden IWDZ Leerhuis

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Algemeen
- Artikel 3: Offerte
- Artikel 4: Overeenkomst
- Artikel 5: Wijziging voorwaarden
- Artikel 6: Termijnen
- Artikel 7: Prijzen en betaling
- Artikel 8: Aansprakelijkheid
- Artikel 9: Intellectuele eigendom
- Artikel 10: Overmacht
- Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Definities

De volgende termen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

IWDZ Leerhuis - de besloten vennootschap, IWDZ Leerhuis gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudend aan de Hardwareweg 10 (3821BM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85823325 aangesloten bij brancheorganisatie: Vereniging van EVC-aanbieders

EVC-deelnemer/afnemer - de koper die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Partijen - IWDZ Leerhuis en de EVC-deelnemer/afnemer.

Aanbod - het EVC-traject, of de digitale inhoud of dienst die IWDZ Leerhuis aanbiedt aan de EVC-deelnemer/afnemer.

Aankoop - de dienst, of de digitale inhoud of digitale dienst dat door middel van de koopovereenkomst wordt gekocht door de EVC-deelnemer/afnemer van IWDZ Leerhuis.

Bedenktijd - de termijn waarbinnen de EVC-deelnemer/afnemer herroepingsrecht heeft.

Dag - kalenderdag.

Digitale inhoud - gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Herroepingsrecht - het recht voor de EVC-deelnemer/afnemer om de koop binnen de bedenktijd te ontbinden.

Koopovereenkomst - de totstandkoming van een overeenkomst waarbij IWDZ Leerhuis zich verbindt een zaak te geven en de EVC-deelnemer/afnemer zich verbindt voor deze zaak een koopprijs te betalen.

Koop op afstand - een koopovereenkomst die tussen IWDZ Leerhuis en de EVC-deelnemer/afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van IWDZ Leerhuis en de EVC-deelnemer/afnemer en waarbij enkel gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen IWDZ Leerhuis en EVC-deelnemer/afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.

2.2. IWDZ Leerhuis wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van EVC-deelnemer/afnemer uitdrukkelijk van de hand.

2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. IWDZ Leerhuis zal dan samen met EVC-deelnemer/afnemer de nietige of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij IWDZ Leerhuis voor de uitvoering derden inschakelt.

2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.

2.6. IWDZ Leerhuis kan ten voordele van EVC-deelnemer/afnemer afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden. Dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. IWDZ Leerhuis behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende 14 dagen na dagtekening geldig.

3.2. Indien EVC-deelnemer/afnemer de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is IWDZ Leerhuis gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.

3.3. IWDZ Leerhuis heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door EVC-deelnemer/afnemer.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1. De overeenkomst wordt digitaal of schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.

4.2. In de overeenkomst staan de diensten omschreven die zullen worden verricht en is overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt digitaal of schriftelijk overeengekomen.

4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal IWDZ Leerhuis zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. IWDZ Leerhuis voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. IWDZ Leerhuis heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.

4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan IWDZ Leerhuis ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. IWDZ Leerhuis kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.

4.5. IWDZ Leerhuis heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door EVC-deelnemer/afnemer. IWDZ Leerhuis kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde informatie door EVC-deelnemer/afnemer niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.

4.6. IWDZ Leerhuis kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van IWDZ Leerhuis kan worden gevergd. De overeenkomst kan door EVC-deelnemer/afnemer niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.

4.7. Naar inzicht van IWDZ Leerhuis kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.

4.8. IWDZ Leerhuis kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien EVC-deelnemer/afnemer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet of niet tijdig nakomt of IWDZ Leerhuis een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt. IWDZ Leerhuis heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl EVC-deelnemer/afnemer hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.

4.9. IWDZ Leerhuis heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien EVC-deelnemer/afnemer surseance van betaling aanvraagt, hem surseance van betaling wordt verleend, faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of zijn onderneming wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

5.1. IWDZ Leerhuis behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen.

De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan EVC-deelnemer/afnemer bekend zijn gemaakt.

5.2. EVC-deelnemer/afnemer behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.

5.3. Indien EVC-deelnemer/afnemer binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is IWDZ Leerhuis gerechtigd om er vanuit te gaan dat EVC-deelnemer/afnemer de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Termijnen

6.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door EVC-deelnemer/afnemer aangeleverd zijn. Indien van toepassing begint een termijn pas te lopen na betaling van een overeengekomen voorschot.

6.2. IWDZ Leerhuis doet zijn uiterste best om de afgesproken termijnen, die zijn opgenomen in de overeenkomst, na te komen. Overschrijding van de overeengekomen termijnen brengt IWDZ Leerhuis niet in verzuim.

Artikel 7: Prijzen en betaling

7.1. De overeengekomen prijzen zijn inclusief btw.

7.2. Betaling dient te geschieden na ondertekening van de overeenkomst en binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij IWDZ Leerhuis.

7.4. EVC-deelnemer/afnemer is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. De EVC-deelnemer/afnemer is in verzuim wanneer hij in gebreke blijft nadat hij niet binnen de betalingstermijn noch binnen de redelijke termijn na aanmaning heeft betaald.

7.5. EVC-deelnemer/afnemer is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van IWDZ Leerhuis, een schuld van IWDZ Leerhuis te verrekenen met een factuur. Bezwaren van EVC-deelnemer/afnemer tegen de geleverde diensten of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag EVC-deelnemer/afnemer de betaling niet opschorten.

7.6. IWDZ Leerhuis is gerechtigd om EVC-deelnemer/afnemer een voorschot te laten betalen. EVC-deelnemer/afnemer is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien IWDZ Leerhuis dit wenselijk acht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Indien IWDZ Leerhuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IWDZ Leerhuis beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van IWDZ Leerhuis is beperkt tot maximaal 500 euro. De aansprakelijkheid van IWDZ Leerhuis is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor IWDZ Leerhuis verzekerd is.

8.2. IWDZ Leerhuis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is IWDZ Leerhuis nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat IWDZ Leerhuis is uitgegaan van door of namens de EVC-deelnemer/afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

8.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan IWDZ Leerhuis.

8.4. De beperking van de aansprakelijkheid van IWDZ Leerhuis is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de IWDZ Leerhuis, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

8.5. Indien IWDZ Leerhuis de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van EVC-deelnemer/afnemer is EVC-deelnemer/afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van IWDZ Leerhuis.

8.6. EVC-deelnemer/afnemer vrijwaart IWDZ Leerhuis voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan IWDZ Leerhuis toerekenbaar is. Indien IWDZ Leerhuis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is EVC-deelnemer/afnemer gehouden IWDZ Leerhuis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht EVC-deelnemer/afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is IWDZ Leerhuis, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van IWDZ Leerhuis en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van EVC-deelnemer/afnemer.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

9.1. IWDZ Leerhuis behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

9.2. Alle kennis die IWDZ Leerhuis verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag IWDZ Leerhuis voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van EVC-deelnemer/afnemer.

Artikel 10: Overmacht

10.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van IWDZ Leerhuis, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met EVC-deelnemer/afnemer, opgeschort. IWDZ Leerhuis stelt EVC-deelnemer/afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

10.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IWDZ Leerhuis geen invloed kan uitoefenen en waardoor IWDZ Leerhuis niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

10.3. IWDZ Leerhuis heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. IWDZ Leerhuis heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.

10.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

10.5. Indien IWDZ Leerhuis de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft IWDZ Leerhuis het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is EVC-deelnemer/afnemer verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Op de website www.iwdz.nl is de klachtenregeling van IWDZ Leerhuis terug te vinden.